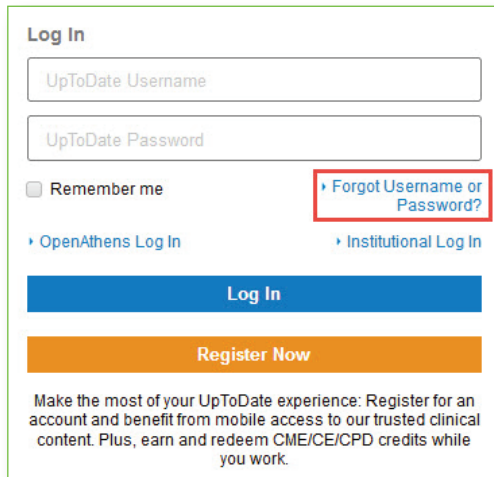


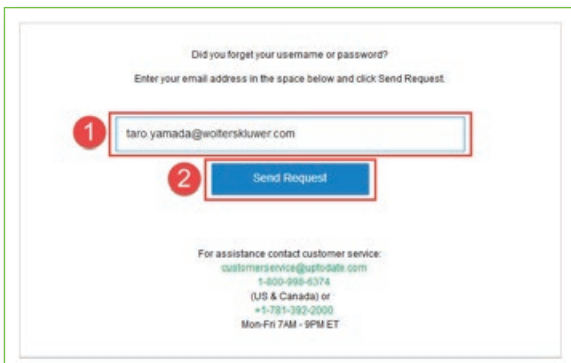
ユーザーネーム・パスワードをお忘れになった場合

1. UpToDateのログイン画面を開き、右下の「Forgot Username or Password?」をクリックします。

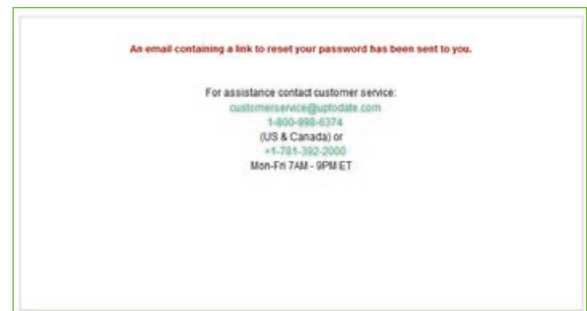


The image shows the UpToDate login interface. It includes a 'Log In' section with two input fields: 'UpToDate Username' and 'UpToDate Password'. Below these fields are two checkboxes: 'Remember me' and 'Forgot Username or Password?'. The 'Forgot Username or Password?' link is highlighted with a red box. There are also links for 'OpenAthens Log In' and 'Institutional Log In'. At the bottom, there are two buttons: 'Log In' (blue) and 'Register Now' (orange). Below the buttons, there is a promotional message: 'Make the most of your UpToDate experience: Register for an account and benefit from mobile access to our trusted clinical content. Plus, earn and redeem CME/CE/CPD credits while you work.'

2. アカウント作成時に登録したメールアドレスを入力して「Send Request」ボタンをクリックします。パスワードリセット用のリンクがメールで送信された旨のメッセージが表示されます。

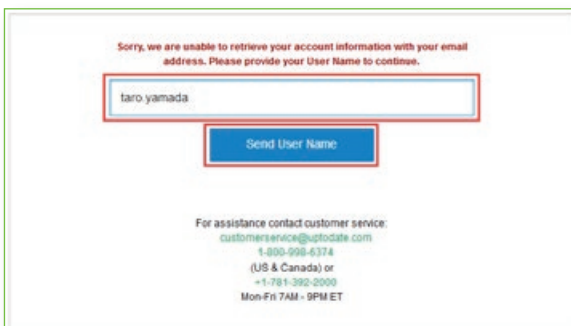


The image shows the 'Forgot password' request screen. It asks 'Did you forget your username or password?' and 'Enter your email address in the space below and click Send Request.' There is an input field containing 'taro.yamada@wolterskluwer.com' with a red box around it and a '1' next to it. Below the input field is a 'Send Request' button with a red box around it and a '2' next to it. At the bottom, there is contact information for customer service: 'customer.service@uptodate.com', '1-800-998-6374 (US & Canada) or +1-781-392-2000 Mon-Fri 7AM - 9PM ET'.

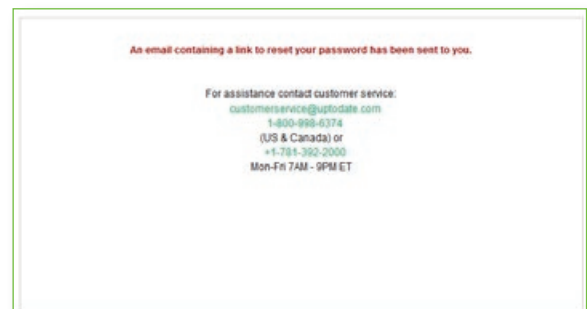


The image shows a confirmation message: 'An email containing a link to reset your password has been sent to you.' Below this, there is contact information for customer service: 'customer.service@uptodate.com', '1-800-998-6374 (US & Canada) or +1-781-392-2000 Mon-Fri 7AM - 9PM ET'.

※メールアドレスが見つからないなどの場合は、ユーザーネームを入力する画面が表示されます。ユーザーネームを入力して「Send User Name」ボタンをクリックすると、該当するメールアドレスに、パスワードリセット用のリンクが送信されます。

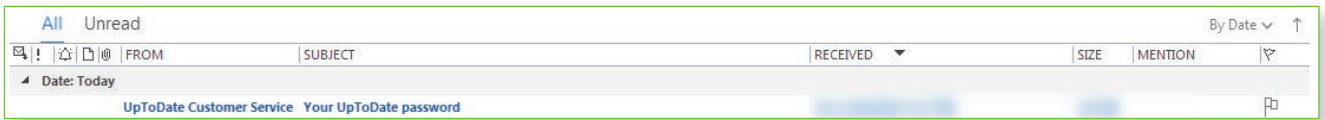


The image shows the 'Forgot password by username' screen. It says 'Sorry, we are unable to retrieve your account information with your email address. Please provide your User Name to continue.' There is an input field containing 'taro.yamada' with a red box around it. Below the input field is a 'Send User Name' button with a red box around it. At the bottom, there is contact information for customer service: 'customer.service@uptodate.com', '1-800-998-6374 (US & Canada) or +1-781-392-2000 Mon-Fri 7AM - 9PM ET'.

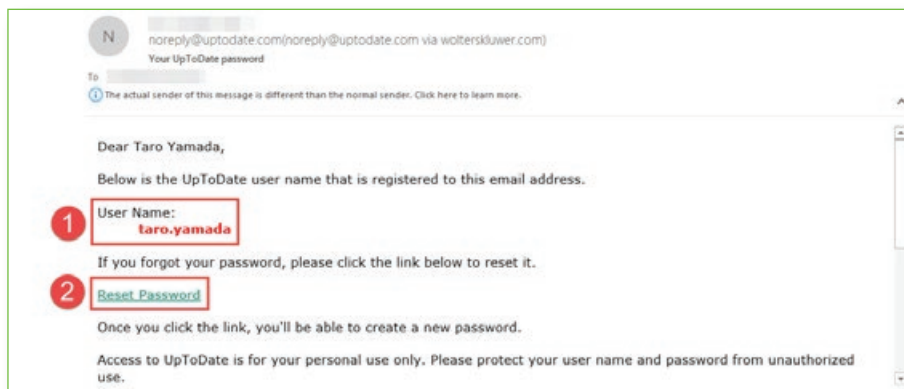


The image shows a confirmation message: 'An email containing a link to reset your password has been sent to you.' Below this, there is contact information for customer service: 'customer.service@uptodate.com', '1-800-998-6374 (US & Canada) or +1-781-392-2000 Mon-Fri 7AM - 9PM ET'.

3. UpToDate からメールが届きます。

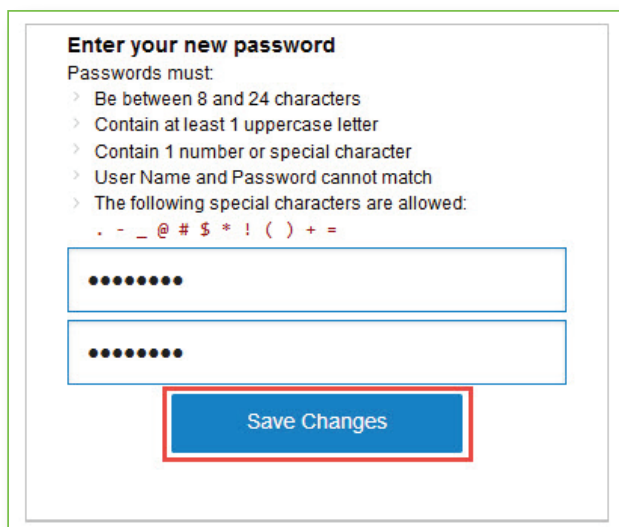


4. メール内の赤字で記載されたユーザーネームを確認して、「Reset Password」リンクをクリックします。

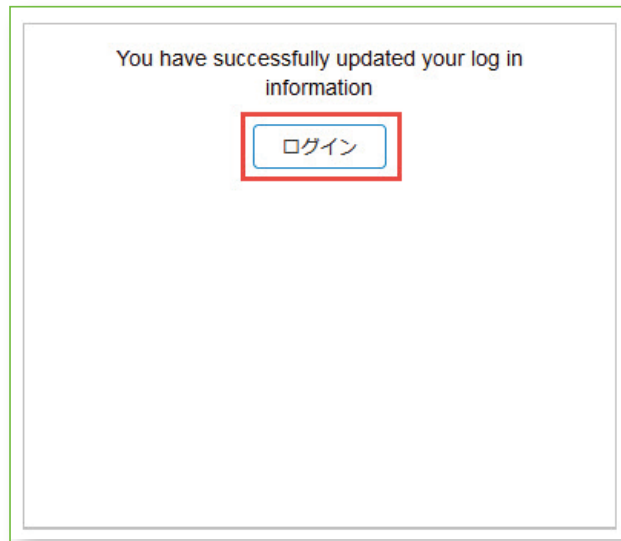


5. リンクをクリックすると、パスワードの設定画面が開きます。同じパスワードを2回入力して、「Save Changes」ボタンをクリックします。

- 1) 大文字と2)数字か特殊記号が両方1字以上必要です
- 8～24文字
- ユーザー名と違うもの
- 使える文字: 大文字、小文字、数字、特殊記号 . - _ @ # \$ * ! () + =
- スペースは使えません

A screenshot of a password reset form. The title is 'Enter your new password'. Below the title, it says 'Passwords must:' followed by a list of requirements: 'Be between 8 and 24 characters', 'Contain at least 1 uppercase letter', 'Contain 1 number or special character', 'User Name and Password cannot match', and 'The following special characters are allowed: . - _ @ # \$ * ! () + ='. There are two input fields for the password, each with a red dot for every character. At the bottom, there is a blue button labeled 'Save Changes' which is highlighted with a red box.

6. 下記画面が表示されるとパスワードのリセットが完了です。「ログイン」ボタンをクリックするとログイン画面になります。



7. ステップ4のユーザー名と新たに設定したパスワードを入力すると、ログインいただけます。
※90日を超える期間で所属施設内からログインされていなかった場合、アカウントは休眠扱いとなり、施設外のインターネット環境やモバイルアプリからはログインできません。
施設内のUpToDate閲覧可能なPCからログインいただくと、休眠状態は解除されます。

