1)-2

# 事務部 2

# 患者安全推進部 Department of Patient Safety



## |「安全かつ高度な医療を提供する」

これは、名大病院の基本方針の第一項です。医療のリスクに全力で向き合 い、患者さんの安全確保に努めるのが、私たちの使命です。

名大病院はJCI(国際医療施設評価認証機関)の認証を受けた日本で唯一 の国立大学病院です。日本一安全で、質の高い国立大学病院であり続け ることが、私たちの目標です。

## | Provide safe and high-quality medical care

This is the most important policy in Nagoya University Hospital. Patient safety is one of the core elements of quality in health and medical care. Our mission is to fully address the medical risks and to ensure patient

Nagoya University Hospital is the only accredited national university hospital in Japan by JCI (Joint Commission International).

Our goal is to continue to be the safest and highest quality national university hospital in Japan.



## 業務目標

- 1.JCI(国際医療施設評価認証機関)が基準とする患者安全体制を導入し、 「国際患者安全目標」に沿った安全行動を完全に遵守します。
- 2.インシデント・アクシデント情報を分析し、スタッフ教育やシステム改善に 反映させ、医療事故の未然防止に努めます。
- 3. 品質管理手法を用いて院内の多様な課題を視覚化し、改善効果を測定し ながら、より質の高い医療の提供を目指します。
- 4.万一、医療事故が発生した場合は、患者さんに正確な情報をお伝えし、病 院を挙げた治療連携と、被害の最小化に全力を尽くします。
- 5. 医療事故調査制度に則り、医療事故の事実究明、プロセスの評価、再発 防止策の立案を行います。
- 6.患者の権利と安全確保を第一とし、透明性高く、足腰の強い、堅牢な安全 文化を確立します。

## 業務体制

専従教授1名、専従医師3名、専従薬剤師1名、専従看護師4名、専従弁護士 1名、専従エンジニア1名、事務9名の計20名のスタッフと、院内全部門に任 命されている約150名のペイシェントセーフティマネジャー、そして全職員 が一丸となって、患者さんの安全を守ります。

#### 業務内容

- 1.JCI基準に準拠した患者安全体制の構築とモニタリング
- 2.全部門からのインシデント・アクシデント情報の集積と分析
- 3. 院内の伝達会議、安全研修、学生教育等による周知、啓発
- 4. 品質管理手法を用いた改善効果の測定
- 5. 重大アクシデントに対し、病院全体で対応できる治療連携体制の起動
- 6. 医療事故に対する第三者による事例検証(医療事故調査)
- 7. 適切なインフォームド・コンセント体制の整備
- すべての患者さんが、安心して、納得のいく治療を受けられますように





## Objective

- 1. Introduce the medical safety system based on JCI, and fully comply with the safety confirmation according to the International Patient Safety Goals.
- 2. Analyze incident and accident reporting, and reflect it in staff education and system improvement, and strive to prevent medical accidents.
- 3. Aim to provide high-quality medical services while visualizing various issues in the hospital using quality control methods and measuring the improvement effect.
- 4. If unlikely malpractice occurs, provide accurate information to the patient and do our best to cooperative treatment and to minimize of
- 5. Investigate the facts of medical accidents, evaluate processes, and prevent recurrence according to the medical accident investigation
- 6. Establish highly-transparent, strong and substantial safety culture with making patient rights and safety first.

#### Staff

The department consists of a total of 20 members: one full-time professor, three full-time doctors, one full-time pharmacist, four full-time nurses, one full-time lawyer, one full-time engineer, and nine administrative staff. In addition, there are about 150 patient safety managers appointed in each department in the hospital. All these people and all staff work together for patient safety.

## Scope of Medical Services

- 1. Establishment and monitoring of patient safety system complied with the JCI Standards.
- 2. Collect and analyze incident and accident reports from all departments.
- 3. Conduct communication conferences, safety training and student education in the hospital.
- . Measure the improvement effect using the quality management
- 5. Start of the treatment cooperation system that can address to serious accidents throughout the hospital.
- Verify the adverse events by third-party (Medical accident investiga-
- 7. Provide an appropriate informed consent system.
- -Wish all patients can receive satisfactory medical care in peace-

2

事務部

# Medical Research and Clinical Ethics Promotion Office



## 大学及び病院で発生する 様々な倫理的問題への支援

医学研究倫理・臨床倫理推進室は、名古屋大学における人を対象とする研究 にご参加いただく方々の権利・利益および尊厳を守り、研究者が倫理的に適 切な研究をスムーズに実施していくことができるよう、支援を行っていま す。また、日常の臨床現場で遭遇する様々な倫理的問題について医療スタッ フを支援する試みを行っています。

## Supporting with a range of ethical and legal problem in medical school and hospital

Medical research and Clinical Ethics Promotion Office of Nagoya University Hospital was founded in 2018. We help researchers to conduct their studies in accordance with established ethical norms. Accordingly, we protect the rights, interests, and dignity of all persons participating in clinical studies. Moreover, we try to advise medical staffs on legal and ethical problems arising in routine clinical practice.



## 業務体制

倫理委員会の事務局である経営企画課臨床審査公正係、総務課と連携して 業務を行っています。

## 業務内容

各倫理審査委員会の運営、研究倫理および臨床倫理に関する支援を行って います。

## その他の取り組み

他の機関の倫理審査委員会外部委員などを行っています。

## Organization system

The department is in collaboration with Administration Office.

## Scope of Services

We conduct the support about administration of Ethical Review Committee, a study ethic and the clinical ethic.

## Other initiatives

We serve on ethical review committee in other institutions.