

「安全かつ最高水準の医療を提供する」

これは、当院の基本方針の第一項です。医療のリスクに全力で向き合い、患者さんの安全確保に努めるのが、私たちの使命です。

名大病院はJCI(国際医療施設評価認証機関)の認証を受けた日本で唯一の国立大学病院です。日本一安全で、質の高い国立大学病院であり続けることが、私たちの目標です。



Provide high-quality, safe, state-of-the-art medical care

This is the most important policy in Nagoya University Hospital. Patient safety is one of the core elements of quality in health and medical care. Our mission is to fully address the medical risks and to ensure patient safety.

Nagoya University Hospital is the only accredited national university hospital in Japan by JCI (Joint Commission International).

Our goal is to continue to be the safest and highest quality national university hospital in Japan.

業務目標

- JCI(国際医療施設評価認証機関)が基準とする患者安全体制を導入し、「国際患者安全目標」に沿った安全確認行動を完全に遵守します。
- インシデント・アクシデント情報を分析し、スタッフ教育やシステム改善に反映させ、医療事故の未然防止に努めます。
- 品質管理手法を用いて院内の多様な課題を視覚化し、改善効果を測定しながら、より質の高い医療の提供を目指します。
- 万一、医療事故が発生した場合は、患者さんに正確な情報をお伝えし、病院を挙げた治療連携と、被害の最小化に全力を尽くします。
- 医療事故調査制度に則り、医療事故の事実究明、プロセスの評価、再発防止策の立案を行います。
- 患者の権利と安全確保を第一とし、透明性高く、足腰の強い、堅牢な安全文化を確立します。

業務体制

専従教授1名、専従医師2名、専従薬剤師1名、専従看護師3名、専従弁護士1名、専従エンジニア1名、事務7名の計16名のスタッフと、院内全部門に任命されている約150名のパシエントセーフティマネージャーが一丸となって、患者さんの安全を守ります。

業務内容

- JCI基準に準拠した安全管理体制の構築とモニタリング
- 全部門からのインシデント・アクシデント情報の集積と分析
- 院内の伝達会議、安全研修、学生教育等による周知、啓発
- 品質管理手法を用いた改善効果の測定
- 重大アクシデントに対し、病院全体で対応できる治療連携体制の起動
- 医療事故に対する第三者による事例検証(医療事故調査)
- 適切なインフォームド・コンセント体制の整備

—すべての患者さんが、安心して、納得のいく治療を受けられますように—

Objective

- Introduce the medical safety system based on JCI, and fully comply with the safety confirmation according to the International Patient Safety Goals.
- Analyze incident and accident reporting, and reflect it in staff education and system improvement, and strive to prevent medical accidents.
- Aim to provide high-quality medical services while visualizing various issues in the hospital using quality control methods and measuring the improvement effect.
- If unlikely malpractice occurs, provide accurate information to the patient and do our best to cooperative treatment and to minimize of damage.
- Investigate the facts of medical accidents, evaluate processes, and prevent recurrence according to the medical accident investigation system.
- Establish highly-transparent, strong and substantial safety culture with making patient rights and safety first.

Staff

The department consists of a total of 16 members: one full-time professor, two full-time doctors, one full-time pharmacist, three full-time nurses, one full-time lawyer, one full-time engineer, and seven administrative staff. In addition, there are about 150 patient safety managers appointed in each department in the hospital. All these people work together for patient safety.

Scope of Medical Services

- Establishment and monitoring of safety management system complied with the JCI Standards.
- Collect and analyze incident and accident reports from all departments.
- Conduct communication conferences, safety training and student education in the hospital.
- Measure the improvement effect using the quality management method.
- Start of the treatment cooperation system that can address to serious accidents throughout the hospital.
- Verify the adverse events by third-party (Medical accident investigation).
- Provide an appropriate informed consent system.

—Wish all patients can receive satisfactory medical care in peace—



Organization Accredited
by Joint Commission International