

名大病院 P H R サービス利用案内

名古屋大学医学部附属病院(以下「当院」とします)が提供する「PHRサービス」(以下「本サービス」とします)についてご案内します。

1. PHRサービスについて

(1)Personal Health Record(パーソナル ヘルス レコード)の略称です。個人の健康・医療に関する情報を収集し一元的に保存したデータのことです。

当院で発生した医療情報のうち、本サービスに登録した患者さん(以下「登録者」とします)の医療情報を患者さんご自身やご家族の方など(以下「利用者」とします)で閲覧することができます。また、利用者自身で、日々の健康に関するメモ、血圧の記録、ワクチン接種記録を残すこともできます。

(2)本サービスは、PSP株式会社が提供する“NOBORI－医療情報管理アプリ”(以下「NOBORIアプリ」とします)により提供しております。

(3)お手持ちのスマートフォンにNOBORIアプリをインストールして、当院へご利用の申し込みをすることでお使いいただけます。

(4)閲覧できる医療情報は以下のとおりです。

- 通院履歴

- 処方されたお薬

- 検査結果

血液検査や、レントゲン・CT・MRI・超音波などの画像が確認できます。

- 各種記録(手術記録、退院サマリなど)

- 上記記録を含め、閲覧できる情報は診療科によって異なります。最終ページをご確認ください。

(5)上記(4)の医療情報をご家族へ共有、かかりつけ医へ提示することができます。

(6)NOBORIアプリの料金プランは無料プランと有料プランがあります。無料プランでは直近1年間の医療情報を閲覧することができます。

有料プランでは当院が本サービスを運用継続している場合に限り、期間制限なしに過去の医療情報を閲覧することができ、PSP株式会社が定める月額100円が課金されます。iPhone 利用の方は Apple サブスクリプション、Android 利用の方は GooglePlay 定期購入ご利用でのお支払いとなります。

2. 個人情報の取扱いについて

本サービスをご利用の場合、当院の定める個人情報保護方針に基づき、当院からPSP株式会社へ登録者の個人情報を提供いたします。PSP株式会社においては、同社が定める利用規約、個人情報保護方針等に基づき取り扱われます。

- 名古屋大学医学部附属病院個人情報保護方針

<https://www.med.nagoya-u.ac.jp/hospital/outline/mission/privacy/>

- NOBORI サービス利用規約

<https://nobori.me/terms2/>

- NOBORI サービス個人情報保護方針

https://nobori.me/privacy_policy/

3. サービスご利用登録について

- (1) ご家族の方が利用者となる場合は、原則として患者さんの二親等内(配偶者、父母、子、孫、祖父母及び兄弟姉妹)の方から申し込みいただけます。
- (2) NOBORIサービス利用規約及び本書への同意が必要です。サービスご利用登録手続きを行った時点で同意いただいたものとします。
- (3) ご利用登録にあたっては当院窓口での本人確認が必要となります。
- (4) ご家族の方などが利用者となる場合は、本サービスの利用にあたり主治医の承諾を得て「PHRサービス利用申込書」に主治医の署名が必要となります。

4. NOBORIアプリのアカウントの管理について

- (1) ログインID、パスワード等の登録情報は、利用者により適切な管理をお願いします。
- (2) 利用者による登録情報の管理が適切でなかったことにより、第三者がなりすまして本サービスを利用した場合でも、利用者本人が利用したものとして扱われてしまう可能性がありますので十分に注意してください。このような場合当院が適切な対応ができないことがあります。
- (3) 第三者によるなりすましなどの不正アクセスを検知した場合は、アカウントを一時的に停止することがあります。
- (4) 利用者による登録情報の管理が適切でなかったために利用者が被った一切の不利益及び損害に関して、当院は一切の責任を負わないものとします。

5. サービスご利用上の注意事項について

- (1) NOBORIアプリにより提供された医療情報は、患者さん・ご家族による参照のために最適化・抜粋・加工されたものであり、当院の情報と内容が異なる場合があります。
- (2) 原則として利用登録日から起算し1年前の日付以降に発生した医療情報が保存され閲覧可能となります。
ただし、診療科ごとに期間が異なりますので、最終ページをご確認ください。
- (3) NOBORI利用規約に記載された目的以外の用途での医療情報の利用について、当院は一切責任を負わないものとします。
- (4) NOBORIアプリの利用方法については、アプリ内からヘルプページをご覧ください。ヘルプページで解決しない場合はアプリ内「設定」の「ご意見・お問い合わせ」からお問い合わせください。
- (5) 当院は、利用者に事前に通知することなく、本サービスの内容変更又は提供の停止、中断、中止、終了をすることができるものとします。

6. PHR の SNS への掲載について

- (1) NOBORI アプリにより提供された医療情報について、SNS への投稿を一切禁止とします。
- (2) SNS 上で無断転載などを発見した場合、本サービスの提供の停止とともに、診療環境健全化推進委員会の議を経て当院への出入りが禁止される場合があります。

7. NOBORI アプリにより提供された医療情報への質問について

NOBORI アプリにより提供された医療情報について、電話での質問対応は行いません。ご不明な点や質問は診察時に医師・看護師へ直接ご確認ください。

8. 免責事項について

- (1) 当院は、本サービスの内容変更又は提供の停止、中断、中止、終了によって生じた損害について一切の責任を負わないものとします。
- (2) 当院は、本サービスを利用したことにより直接的又は間接的に、登録者及び利用者に発生した不利益又は損害について一切の責任を負わないものとします。
- (3) 当院は、本サービスの提供に際し登録者及び利用者に生じた損害について、当院の故意又は重過失がない限り、当該登録者及び利用者における1.(6)で定める課金額の 1 年分を損害賠償の上限額とします。

9. 利用案内の変更について

当院は、事前に適切な周知をすることにより、「名大病院PHRサービス利用案内」を変更できるものとします。

医療情報の閲覧可能時期について

検査画像、医師が記載する記録 受診・検査日の7日後から閲覧できます。

その他の通院履歴、処方、検査結果など . . . 受診・検査日の翌日から閲覧できます。

医療情報の閲覧期間について

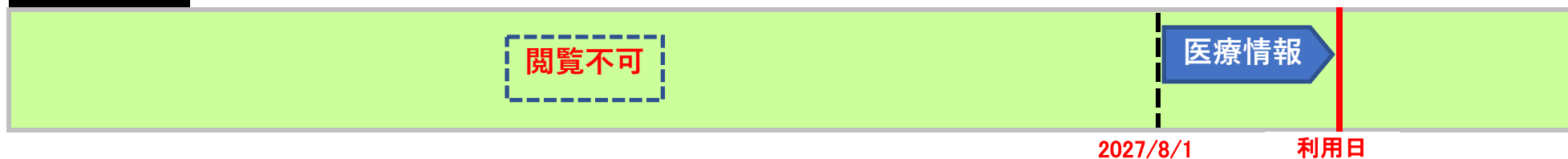
無料プラン



※利用登録日より直近1年分が閲覧可能となります

※サービス開始日（2026/8/1）より前のデータは閲覧できません

利用継続中



※利用日より直近1年間が閲覧可能です

※無料プランから有料プランへの移行について

無料プラン利用中に「閲覧不可」となった過去の医療情報がある場合は、**原則として**有料プランに移行しても閲覧可能には戻りません。

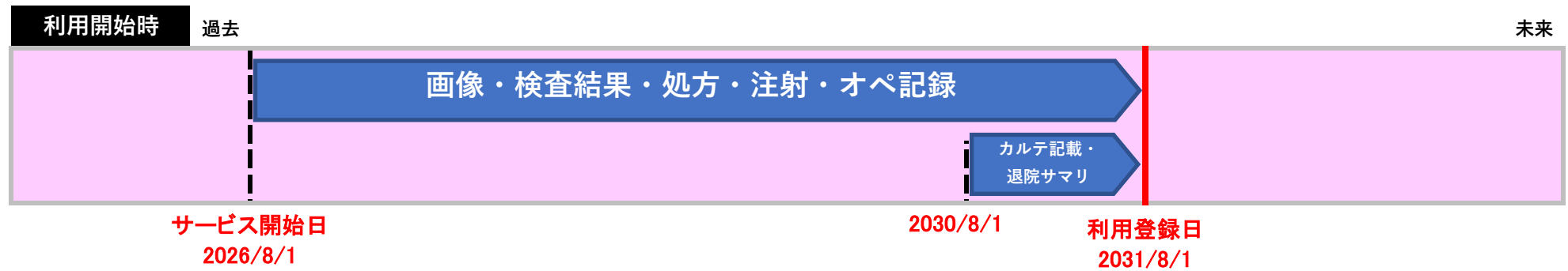
有料プランへ移行した時点に閲覧可能な医療情報が無期限となります

※例外（一部の診療科では、閲覧期間の基準日が異なる場合があります）

- ・移植外科、小児外科：登録日の1年前から
- ・形成外科、歯科口腔外科、消化器内科、腎臓内科：登録日から

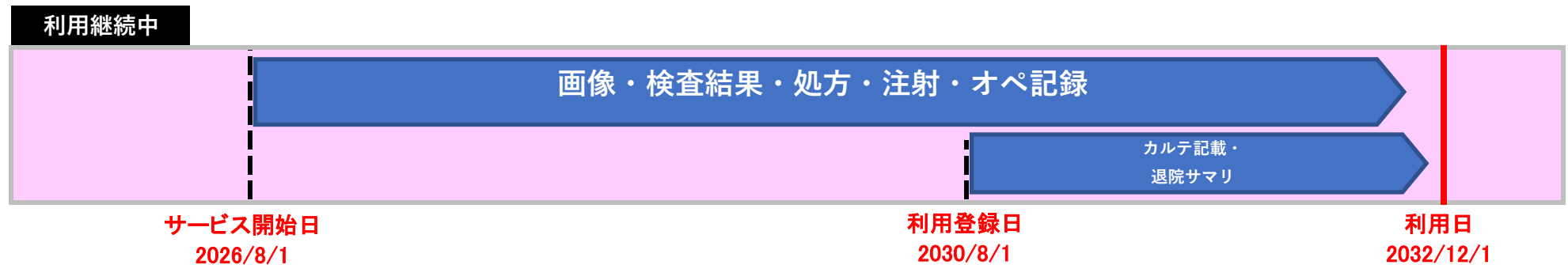
医療情報の閲覧期間について

有料プラン



※利用登録よりカルテ記載・通院サマリは1年前から、画像・検査結果・処方・注射・オペ記録は5年前から閲覧可能です

※サービス開始日（2026/8/1）より前のデータは閲覧できません



※有料プランの場合は、時間が経過しても閲覧不可になりません

※例外（一部の診療科では、閲覧期間の基準日が異なる場合があります）

- ・移植外科、小児外科：登録日の1年前から
- ・形成外科、歯科口腔外科、消化器内科、腎臓内科：登録日から

診療科別公開範囲および公開時期に関する一覧
(令和7年12月18日時点)

診療科	対象データ						
	患者基本	予約情報	オーダー/実施	医師記録	医師記録時期	画像	文書
移植外科	公開	公開	公開	公開	1年前から	公開	公開
化学療法	公開	公開	公開	非公開		公開	非公開
眼科	公開	公開	公開	非公開		公開	非公開
救急科	公開	公開	公開	非公開		公開	非公開
形成外科	公開	公開	公開	公開	登録日から	公開	非公開
血液内科	公開	公開	公開	非公開		公開	非公開
血管外科	公開	公開	公開	非公開		公開	非公開
呼吸器外科	公開	公開	公開	非公開		公開	非公開
呼吸器内科	公開	公開	公開	非公開		公開	非公開
産婦人科	公開	公開	公開	非公開		公開	非公開
歯科口腔外科	公開	公開	公開	公開	登録日から	公開	公開
耳鼻いんこう科	公開	公開	公開	非公開		公開	非公開
手の外科	公開	公開	公開	非公開		公開	非公開
循環器内科	公開	公開	公開	非公開		公開	公開
小児科	公開	公開	公開	非公開		公開	非公開
小児外科	公開	公開	公開	公開	1年前から	公開	公開
消化器外科・管	公開	公開	公開	非公開		公開	非公開
消化器外科・肝	公開	公開	公開	非公開		公開	非公開
消化器内科	公開	公開	公開	公開	登録日から	公開	公開
心臓外科	公開	公開	公開	非公開		公開	非公開
親子心	公開	公開	公開	非公開		公開	非公開
腎臓内科	公開	公開	公開	公開	登録日から	公開	公開
整形外科	公開	公開	公開	非公開		公開	非公開
精神科	公開	公開	公開	非公開		公開	非公開
総合診療科	公開	公開	公開	非公開		公開	公開
糖尿病・内分泌内科	公開	公開	公開	非公開		公開	非公開
乳腺・内分泌外科	公開	公開	公開	非公開		公開	非公開
脳神経外科	非公開	非公開	公開	非公開		公開	非公開
脳神経内科	公開	公開	公開	非公開		公開	非公開
泌尿器科	公開	公開	公開	非公開		公開	公開
皮膚科	公開	公開	公開	非公開		公開	非公開
放射線科	公開	公開	公開	非公開		公開	公開
麻酔科	公開	公開	公開	非公開		公開	非公開
老年内科	公開	公開	公開	非公開		公開	非公開